

# Jaarverslag 2013

## stichting Kompassie

April 2014



## Voorwoord

Onze samenleving is voortdurend in beweging en ieder van ons heeft daarmee te maken. Waar de één echter in staat is om daar goed op te reageren, vanuit een gezonde geestelijke en lichamelijke conditie in combinatie met een sociaal netwerk, zijn er ook kwetsbare mensen die ondersteuning nodig hebben bij het (her)vinden van hun plaats in de maatschappij.

De Geestelijke Gezondheidszorg (GGz) is één van de gebieden waar deze en komende jaren veel veranderingen plaatsvinden. Er komt niet alleen meer nadruk op zelfredzaamheid en participatie, maar ook behandeling zal waar mogelijk korter zijn, gericht op herstel en overwegend plaatsvinden in de thuisomgeving van de betrokkene. Enerzijds goede ontwikkelingen die elke burger de mogelijkheid bieden écht deel uit te maken van de samenleving. Anderzijds zijn het ontwikkelingen die vragen om adequate ondersteuning en begrip voor de behoeften van deze kwetsbare doelgroep.

Kompassie biedt deze ondersteuning op een bijzondere manier: door het inzetten van lotgenoten. De vrijwilligers bij Kompassie laten zien dat iedereen kwaliteiten heeft en dat het mogelijk is, ondanks een verleden of een heden in de GGz, een waardevolle bijdrage te leveren aan het leven van een ander. Ondanks de vaak zware hulpvraag van de bezoekers is er altijd de mogelijkheid om samen op zoek te gaan naar de juiste instantie of instelling. De individuele hulpvragen bieden daarnaast een uitgelezen bron voor de collectieve belangenbehartiging van onze doelgroep. Kompassie verzamelt signalen en bespreekt deze met beleidsmakers of zorgaanbieders, opdat deze de ondersteuning kunnen optimaliseren.

Of het nu collectief is of individueel, doordat zowel hulpvragers als vrijwilligers in eigen tempo en naar behoefte weer participeren in een maatschappelijke relevante rol, levert Kompassie op verschillende manieren een bijdrage aan herstel, participatie en zelfredzaamheid. Het verrichten van vrijwilligerswerk en het helpen van lotgenoten ervaren onze vrijwilligers immers als zinvol en nuttig. De bezoekers vinden op hun beurt begrip en ondersteuning op maat bij de ervaringsdeskundige vrijwilliger, hetgeen vaak de drempel tot het vragen om hulp verlaagt.

In 2013 bereidden in het hele land gemeenten zich voor op de drie decentralisaties. De Gemeente Den Haag heeft hiertoe diverse ontmoetingen en symposia georganiseerd. Als belangenbehartiger van de grootste groep kwetsbare burgers die straks de ondersteuning bij de gemeente moet vinden, was Kompassie betrokken bij diverse werkgroepen. Dit zullen wij in 2014 voortzetten, opdat relevante signalen van de doelgroep op de juiste plek terecht komen. Zo hopen wij meer mensen te bereiken en de eigen kracht van de doelgroep GGz te verbeteren, want voor deze groep is ondersteuning essentieel om weer regie over hun leven te krijgen en te behouden.

Daarnaast zal Kompassie de inzet van ervaringsdeskundigen steeds breder inzetten, bijvoorbeeld door hen op te leiden tot jobcoach zodat zij lotgenoten kunnen ondersteunen bij het vinden van zinvol vrijwilligerswerk.

## Inhoudsopgave

1. Missie en visie .....	3
2. Doelstelling Kompasie .....	4
3. Organisatorische ontwikkelingen .....	5
3.1 Personele aangelegenheden .....	5
3.2 Voorlichtingsactiviteiten .....	6
3.3 Cliëntregistratie .....	6
3.4 Financieel resultaat 2013.....	10
4. Inhoudelijke ontwikkelingen .....	11
4.1 Deskundigheidsbevordering.....	11
4.2 Belangenbehartiging .....	11
4.2.1 Belangenbehartiging individueel .....	11
4.2.2 De Crisiskaart@ .....	12
4.2.3 Persoonsgebonden budget (PGB) .....	12
4.2.4 Belangenbehartiging collectief .....	13
4.2.5 Signalering .....	17
5. Samenwerking/ontwikkelingen met andere organisaties.....	18
6. Ervaring van een vrijwilliger en een voorzitter lotgenotengroep .....	19
7. Gerealiseerd beleidsvoornemen 2013 .....	20
8. Beleidsvoornemen 2014 - 2015 .....	21

## 1. Missie en visie

Kompassie maakt deel uit van het ondersteuningsaanbod voor de GGz doelgroep in Den Haag. Zij komt op voor de belangen van cliënten met psychiatrische problematiek en direct betrokkenen, door de belangen van deze doelgroep te vertegenwoordigen en steun op maat te bieden in het steun- en informatiepunt in Den Haag.

Als onafhankelijke cliëntorganisatie van de Geestelijke Gezondheidszorg (GGz) is Kompassie een zinvolle aanvulling op de al bestaande instanties. Wat Kompassie onderscheidt van professionele zorgaanbieders is het werken vanuit cliëntperspectief. Kompassie werkt met vrijwilligers die zelf ervaring hebben als GGz-cliënt: de ervaringsdeskundigen.

Kompassie biedt laagdrempelige ondersteuning gericht op het bevorderen en het ondersteunen van herstelprocessen zodat cliënten de regie over hun eigen leven kunnen herwinnen. De medewerkers van Kompassie staan naast de cliënt, als een steuntje in de rug.

De signalen die voortkomen uit de ondersteuning en begeleiding van bezoekers in het steun- en informatiepunt worden door Kompassie onder de aandacht gebracht bij gemeente en zorgaanbieders. Door deze combinatie van individuele en collectieve belangenbehartiging houdt Kompassie goed zicht op de actuele ontwikkelingen binnen de GGz en de effecten hiervan op haar doelgroep.

## 2. Doelstelling Kompasie

### *Steun op maat*

De activiteiten van het steun- en informatiepunt zijn gericht op de individuele cliëntondersteuning op maat voor een ieder met een GGz-achtergrond in Den Haag. Kompasie biedt ondersteuning in de vorm van een luisterend oor, het uitwisselen van ervaringen, informatie over de sociale kaart, juiste doorverwijzing en bemiddeling naar de hulpverlening in Den Haag. De inzet van ervaringsdeskundigen, het inzetten van hun kwaliteit, kracht en ervaring, past binnen de visie van Kompasie. Om deze kwaliteit te kunnen blijven bieden aan de bezoekers is extra deskundigheidsbevordering nodig op een aantal specifieke domeinen/terreinen. De scholingsactiviteiten richten zich met name op het bieden van een luisterend oor, het op een juiste wijze doorverwijzen naar andere instanties, het verzorgen van voorlichting aan derden en het geven van informatie over de GGz om ondersteuning voor de doelgroep te waarborgen en het 'praktisch' ondersteunen van de bezoekers, zoals het uitzoeken van de post en de administratie.

### *Behartigen belangen GGz doelgroep Den Haag*

Kompasie behartigt de belangen van cliënten met psychiatrische problematiek en wil de positie van de doelgroep versterken. Kompasie probeert invloed uit te oefenen door in gesprek te gaan met beleidsmakers van de overheid, zorgaanbieders en zorgverzekeraars en andere belangrijke samenwerkingspartners. Belangrijke thema's zijn maatschappelijke participatie, stigmatisering, bejegening en zelfredzaamheid.

### Beleidsvoornemens 2013:

- Verstevigen van de samenwerking tussen zorg en welzijn door middel van initiatieven in de wijk;
- Start onderzoek in samenwerking met LPGGz naar sociale activering GGz, project Open voor werk;
- Aansluiten bij het landelijk project Kansen op werk, start in het voorjaar met een werkervaringsplaats;
- Aansluiten bij landelijke initiatieven met betrekking tot de thema's arbeidsparticipatie GGz doelgroep en Samen tegen Stigma;
- Voortzetten van het aanbod (herstel)trainingen voor en door ervaringsdeskundigen;
- Operationaliseren van de ondersteuning aan crisiskaarthouders door crisiskaart consulenten;
- In het kader van preventie: actieve voorlichtingsactiviteiten aan derden door een pool van ervaringsdeskundigen;
- Continueren van het wekelijkse spreekuur PGB;
- De kwaliteit van de dienstverlening borgen in een groeiende markt;
- Continueren activiteiten collectieve belangenbehartiger GGz Den Haag;
- Passende huisvesting vinden, eventueel in samenwerking met andere onafhankelijke initiatieven voor de GGz in Den Haag;
- Verder ontwikkelen van de stedelijke voorziening voor de GGz als een cliëntorganisatie met wijkaanpak.

### 3. Organisatorische ontwikkelingen

#### 3.1 Personele aangelegenheden

De uitvoerende werkzaamheden van Kompassie worden verricht door vrijwilligers/ervaringsdeskundigen onder begeleiding van de 3 werkbegeleiders.

De begeleidende en ondersteunende werkzaamheden ten behoeve van de vrijwilligers waren erop gericht hen in staat te stellen hun taken zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren.

In januari 2013 is Kompassie gestart met 45 vrijwilligers, 5 vaste medewerkers (142 uur), 1 medewerker op contractbasis en vier stagiaires. De directeur is eindverantwoordelijk.

De bestuurssamenstelling in 2013 is gewijzigd:

Mevr. P.M. Bouman-Alblas	voorzitter
dhr. H. Bosma	penningmeester
dhr. C.W. Slager	secretaris
mevr. N.C. Rambocus	bestuurslid
mevr. L. Djiauw	bestuurslid

Portefeuilleverdeling:

Mevr. P.M. Bouman-Alblas	personeelszaken
dhr. H. Bosma	financiën
dhr. C.W. Slager	cliëntregistratie

De vergaderfrequentie van het bestuur is vastgesteld op 6 bijeenkomsten per jaar.

### 3.2 Voorlichtingsactiviteiten

De nieuwsbrief is in 2013 vijfmaal verschenen. De nieuwsbrief wordt op verschillende manieren verspreid: digitaal, per post en via de website. De nieuwsbrief, de algemene folder en de posters worden regelmatig naar instellingen in Den Haag gebracht. In de week van de psychiatrie hebben de vrijwilligers bij de stadsdeelkantoren flyers uitgedeeld.

Buiten de openingsuren is bij Kompasie ruimte voor lotgenotengroepen. Hier nemen per groep ongeveer 8 á 10 mensen maandelijks aan deel. Deze groepen komen voort uit landelijke en lokale verenigingen van cliënten en worden vanuit die verenigingen inhoudelijk aangestuurd. Kompasie draagt zorg voor de faciliteiten.

In 2013 hebben de volgende groepen gebruikt gemaakt van de locatie:

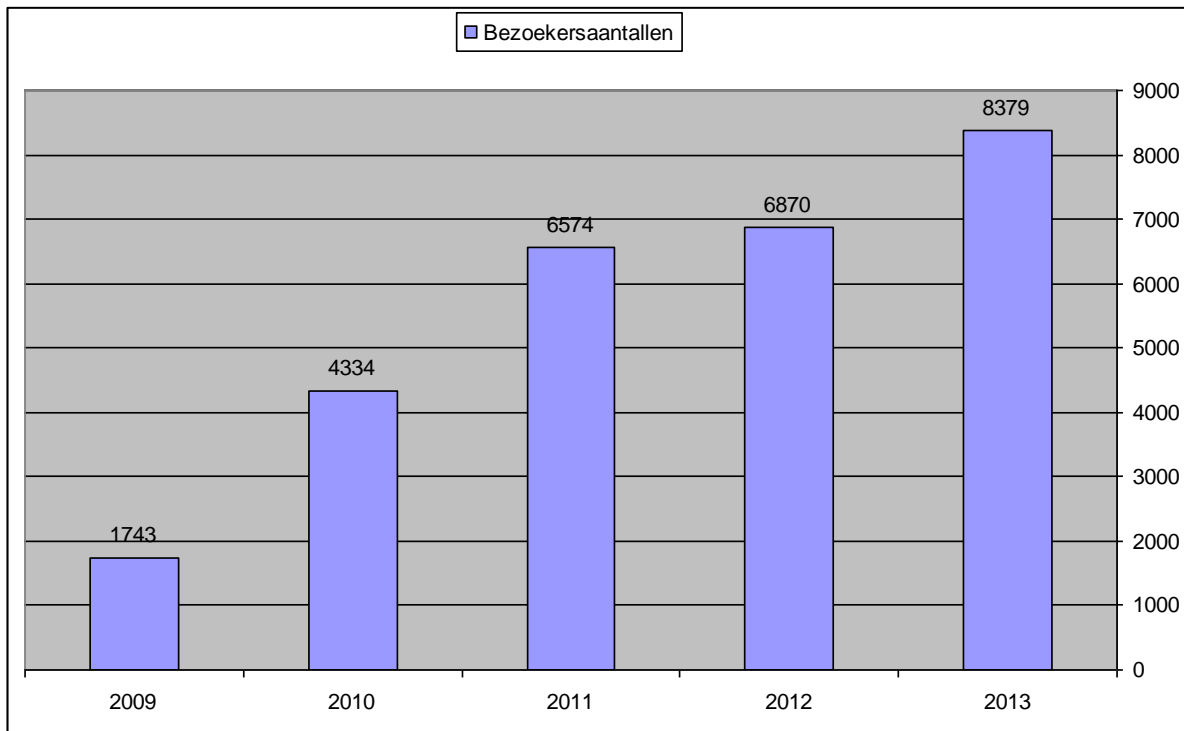
OCD (Obsessieve-compulsieve stoornis), CA (Cocaine Anonymous), EX 6 (zelfhulpgroep voor mensen met suïcidale gedachten en gevoelens), S.L.A.A (Seks- and Love Addicts Anonymous), A.D.H.D. (Attention Deficit Hyperactivity Disorder) en stichting Kaabassi.

In 2013 is de nieuwe website gelanceerd. Deze biedt de mogelijkheid om actualiteiten en nieuws met betrekking tot Kompasie en/of de GGz snel en breed onder de aandacht te brengen.

De ervaringsdeskundigen hebben voorlichting verzorgd voor derden, zoals studenten van de Haagse Hogeschool. Zij gaven inzicht in ziektebeelden of vertelden hun persoonlijke herstelverhaal.

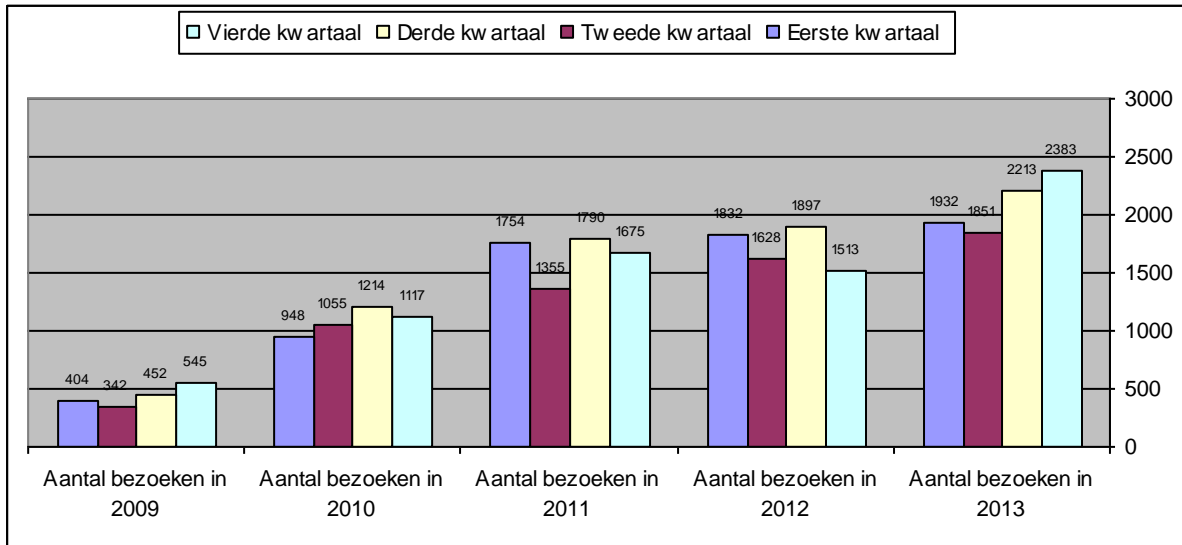
Daarnaast heeft Kompasie in ruime mate deelgenomen aan voorlichtingsmarkten en vrijwilligersparades in de Haagse regio.

### 3.3 Cliëntregistratie



Bezoekersaantallen van 2009 t/m 2013

In 2013 zijn in totaal 8379 contacten geregistreerd. Dit zijn 1509 contacten (22%) meer dan in 2012. Een deel van deze stijging is te verklaren doordat cliënten de mogelijkheid wordt geboden om zelf met instanties te bellen vanuit Kompasie. Dit bevordert de zelfredzaamheid maar biedt tegelijkertijd de mogelijkheid tot ondersteuning waar nodig en gewenst. Indien er vragen of problemen zijn kunnen die besproken worden. Sinds september 2013 telden we 411 zelfstandige telefoongesprekken. Ook als we deze buiten beschouwing laten is de stijging van het aantal contacten nog altijd 6% ten opzichte van 2012.

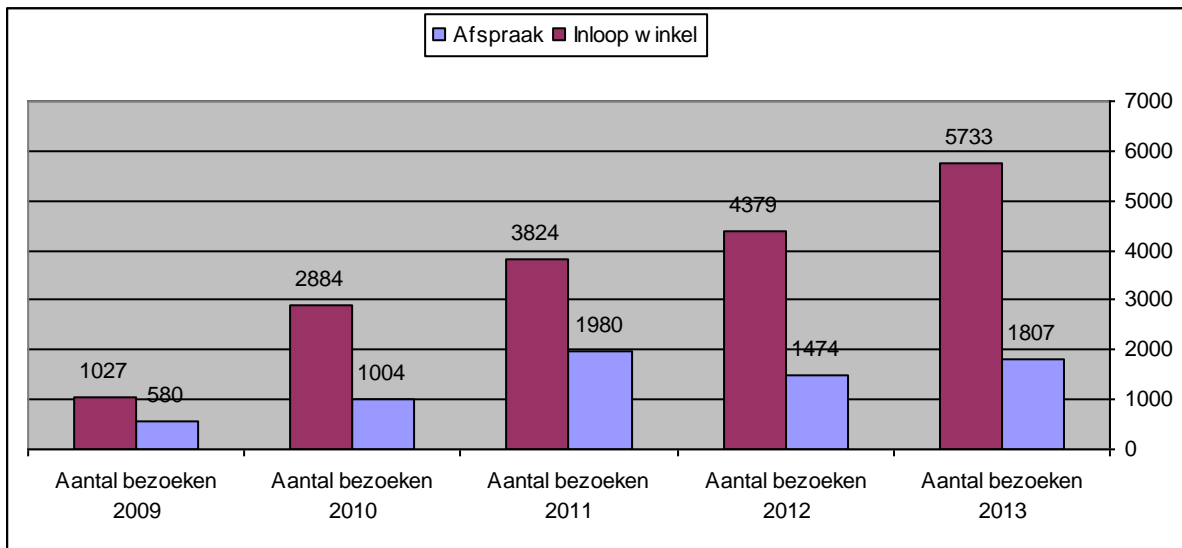


*Aantal cliëntcontacten per kwartaal in de afgelopen 5 jaar*

Kompasie registreert haar bezoekers bij binnenkomst niet op naam. Dit is een bewuste keuze. We willen mensen als lotgenoot/maatje benaderen en zoveel mogelijk veiligheid bieden om hun verhaal te vertellen. Uit onderzoek bleek een gemiddelde van 5 bezoeken per bezoeker. Op basis hiervan schatten we het aantal unieke bezoekers op ca. 1700. Dit aantal is opgebouwd uit de 1370 mensen die gemiddeld 5 maal langskomen met een vraag of probleem, vermeerderd met de 'internetters' (1120), 'zelfbellers' (411) en de deelnemers aan de 6 lotgenotengroepen. Deze laatste worden niet geregistreerd maar zijn wel bekend.

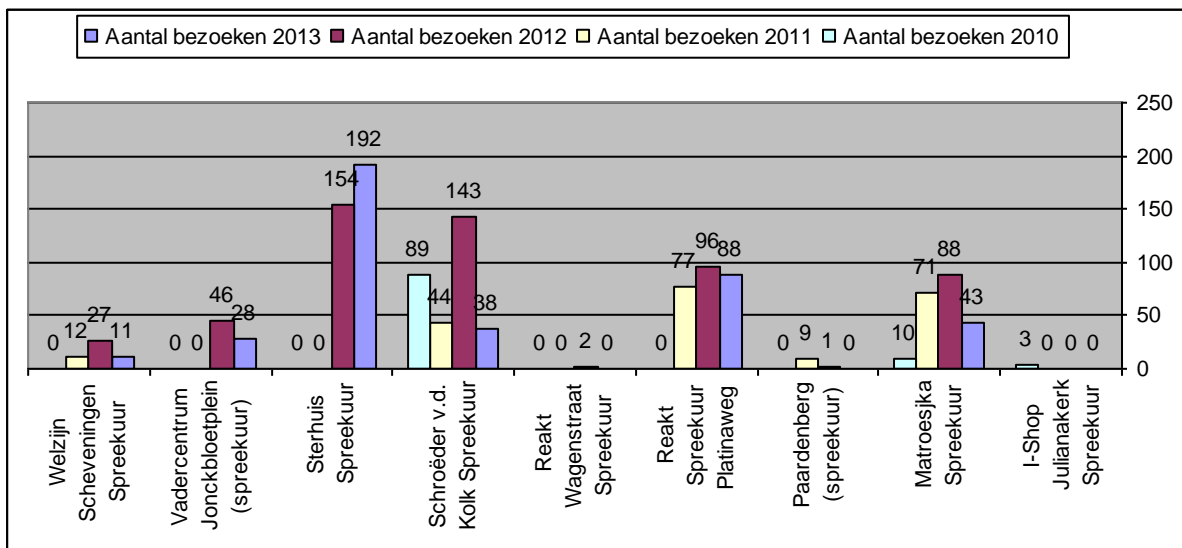
De meeste contacten komen tot stand doordat mensen bij het steun- en informatiepunt binnenlopen. Het aantal mensen dat met hun vraag zonder afspraak binnenloopt blijft jaarlijks toenemen, zowel absoluut als ten opzichte van het totaal aantal bezoeken (in 2013 was dit 68%). Toch is ook het aantal contacten op basis van een (telefonische) afspraak het laatste jaar weer toegenomen. In 2013 betrof het 21% van het totaal aantal bezoekers.





*Aantal klantcontacten via een afspraak en via binnenlopen*

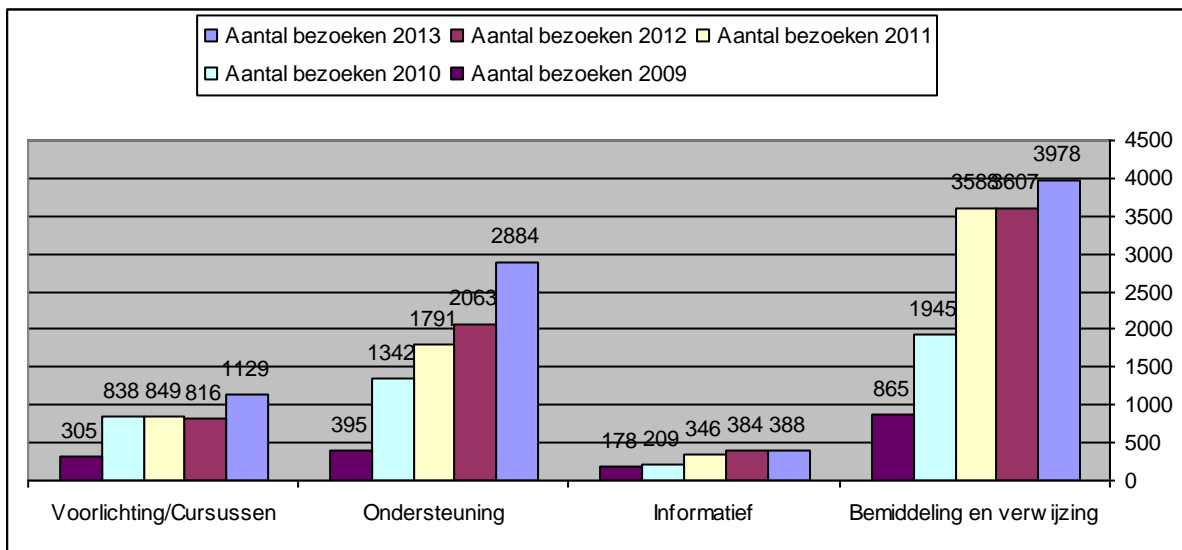
Kompassie is in 2010 gestart met drie spreekuren in de wijk. Afgelopen jaar waren er spreekuren op 8 locaties in de stad. In 2013 werd er 400 keer van de spreekuren gebruik gemaakt. Dit is een daling van 28% ten opzichte van 2012. Zoals te zien is in de grafiek, is de daling of zelfs stijging niet evenredig verdeeld over de locaties. De daling wordt onder andere veroorzaakt door de dynamiek binnen de organisaties alwaar de spreekuren plaatsvinden en de mate waarin de vaste medewerkers op de locaties mensen kunnen verwijzen.



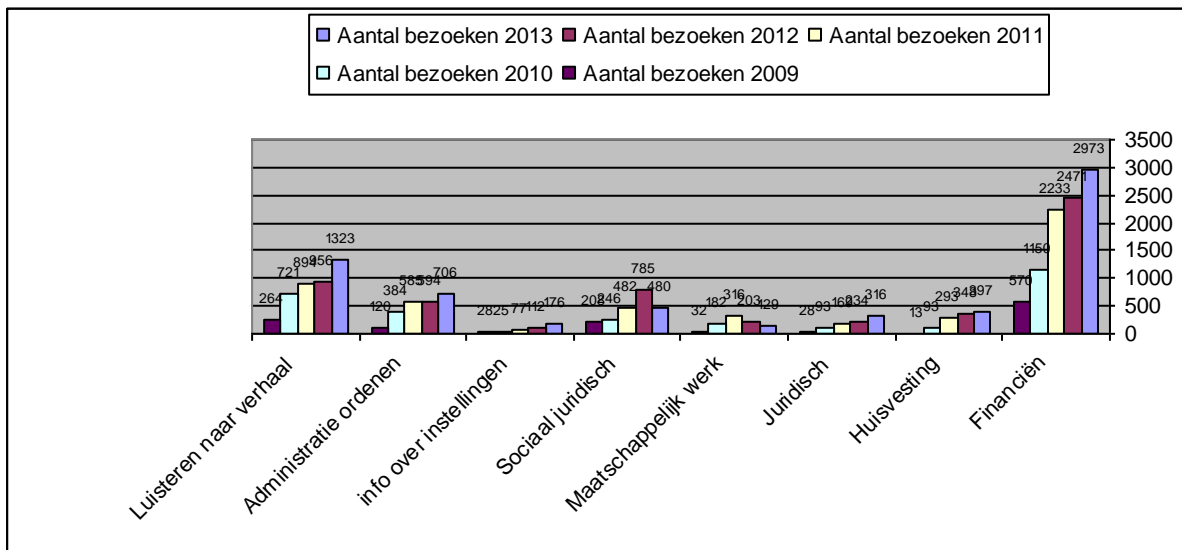
*Aantal klantcontacten via de verschillende spreekuren in de wijk*

Bemiddeling en verwijzing bij het oplossen van problemen leidt, evenals de voorgaande jaren, tot de meeste contacten. Het gaat hierbij om vragen met betrekking tot huisvesting, juridische, sociaal juridische, maatschappelijke en financiële zaken. Bemiddeling en verwijzing behelst in totaal bijna de helft van alle contacten. De 8 meest voorkomende vraagsoorten zijn op de volgende bladzijde eveneens in een tabel gezet. Vragen met betrekking tot financiële zaken komen het meest voor, namelijk 36% van alle contacten. Dit aandeel is gelijk aan het aandeel in 2012.

Een luisterend oor blijft een belangrijke en vaak voorkomende aanleiding voor een bezoek aan Kompasie (15% van alle contacten). Vervolgens was het samen op orde brengen van de administratie een relatief veel voorkomende vraag, 8% in 2013 en 10% in 2012.

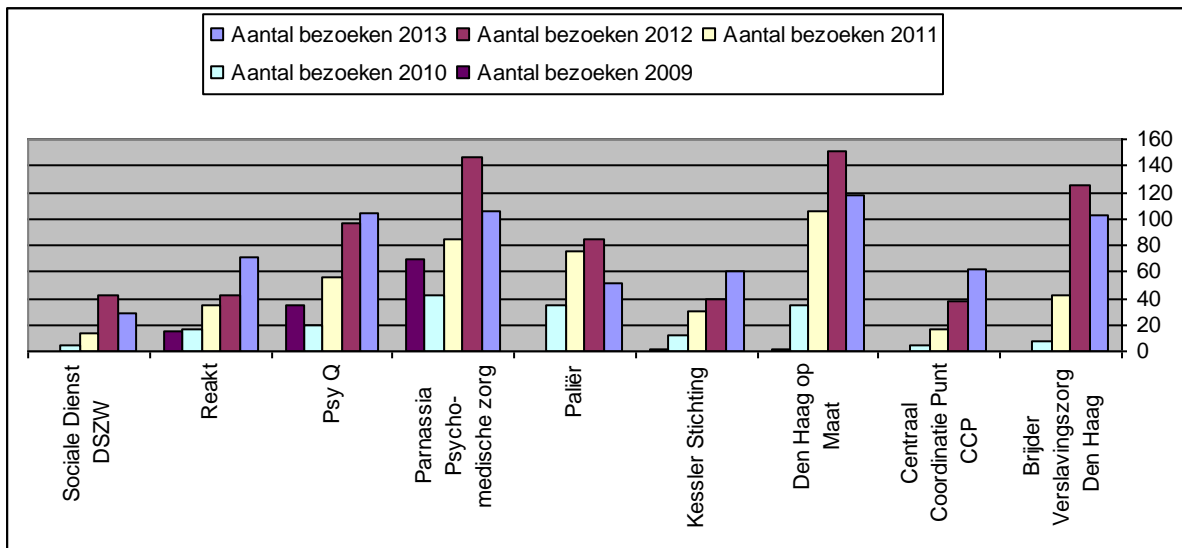


Aantal contacten verdeeld naar de verschillende categorieën vragen



Aantal contacten met betrekking tot de 8 meest voorkomende vraagsoorten

Er wordt door de jaren heen steeds meer doorverwezen naar Kompasie door hulpverlenende instanties. In 2013 is 967 keer doorverwezen. Wel zien we sterke wisselingen in het aantal doorverwijzingen vanuit de diverse instanties in bepaalde jaren. In 2010, 2011 en 2012 is er resp. 322, 767 en 1171 keer doorverwezen. De doorverwijzingen van de 9 belangrijkste doorverwijzende instanties zijn onderstaand in een tabel uitgewerkt. Bezoeken aan de spreekuren bij de betreffende instanties zijn hierin niet meegenomen.



*Belangrijkste verwijzende instanties in afgelopen 4 jaar*

### 3.4 Financieel resultaat 2013

Kompassie is financieel gezond en sluit het financiële jaar af met een goedkeurende accountantsverklaring. Voor verdere gegevens verwijzen wij naar het Financieel Jaarverslag 2013. Dit is op aanvraag verkrijgbaar.

## 4. Inhoudelijke ontwikkelingen

### 4.1 Deskundigheidsbevordering

Tweemaal per dag zijn er intervisiebijeenkomsten met de vrijwilligers. Deze vinden plaats bij de start van de ochtenddienst en na afloop van de middagdienst. Tijdens deze bijeenkomsten wordt casuïstiek ingebracht en besproken. Ook fungeren deze momenten als 'rustpunt' in de dag, wat gelegenheid biedt voor het geven van feedback en het delen van expertise en ervaringen.

De training Werk maken van herstel is afgerond in december 2013 en in het najaar is de werving gestart voor de volgende training in 2014. De training is mede mogelijk gemaakt door Fonds 1818.

Deskundigheidsbevordering vindt plaats tijdens de maandelijkse bijeenkomsten van alle medewerkers en vrijwilligers. Collega instanties worden uitgenodigd om hun dienstverlening onder de aandacht te brengen.

In 2013 heeft Kompasie de hersteltraining 'Werk maken van herstel' ontwikkeld in samenwerking met trainer en ervaringsdeskundige Marline Brink. De cursisten die de training positief hebben afgerond, hebben naar aanleiding van hun persoonlijk ontwikkelingsplan een keuze gemaakt op welke wijze zij zich de komende tijd willen inzetten voor hun lotgenoten. De activiteiten richten zich op preventie door voorlichting, bejegening en belangenbehartiging.

### 4.2 Belangenbehartiging

Belangenbehartiging is het versterken van de mogelijkheden tot zelfregie voor cliënten met een psychiatrische beperking en hun betrokkenen, waardoor het meedoen in de samenleving weer tot de mogelijkheden behoort.

#### 4.2.1 Belangenbehartiging individueel

In 2013 is de vraag naar individuele ondersteuning wederom toegenomen, zie de resultaten van de cliëntregistratie in 3.3. Deze activiteit van het steunpunt is bedoeld voor mensen met psychiatrische problemen en hun direct betrokkenen. De ondersteuningsbehoeften liggen op diverse levensgebieden, vooral op het terrein van financiële huishouding (schulden, inkomen); sociaal isolement; dagbesteding (educatie/recreatie/vrijwilligerswerk); wonen. De tendens in de samenleving voor actieve maatschappelijke participatie verhoudt zich niet altijd goed tot de ondersteuningsbehoeften van mensen met psychiatrische problemen. Veel mensen binnen de doelgroep hebben een beperkt sociaal netwerk en er is vaak sprake van een wisselend ziekteverloop.

Het bieden van praktische en emotionele ondersteuning door en voor lotgenoten voorziet in de vraag en behoefte van de cliënt. Zonder afspraak kan men binnen lopen bij het steunpunt en direct in gesprek komen met een van de medewerkers. Deze laagdrempelige toegang is een belangrijk criterium voor het steunpunt, zo draagt ook het welkom heten door ervaringsdeskundigen in een veilige, sociale omgeving bij aan de toegankelijkheid van het steunpunt.

#### 4.2.2 De Crisiskaart@

Voor het bevorderen van deelname aan het maatschappelijk verkeer van mensen met een psychische achtergrond is de Crisiskaart@ ontwikkeld.

Veel mensen hebben de ervaring dat het tijdens een psychische crisis moeilijk is om snel adequate hulp te krijgen. De crisiskaart is bedoeld voor (ex-)cliënten uit de GGz, Maatschappelijke Opvang en Verslavingszorg. De kern van de crisiskaart is dat de betrokkene een plan opstelt op een moment dat hem of haar helder voor ogen staat wat wel en niet wenselijk is in geval van crisis. Het is een document waarop de kaarthouder aangeeft wat in die situatie voor hem of haar belangrijk is.

Het gaat om vroege signalen, wanneer een crisis door de juiste aanpak nog te voorkomen valt. Maar ook om de verschijnselen die optreden tijdens een crisis, de dan gewenste aanpak, voorkeur voor een opnameafdeling en de contactpersonen die gebeld dienen te worden.

Een crisiskaart is geen voorgeschreven wet, maar een overlegdocument. Het werken aan de crisiskaart is een proces waarin de crisiskaarthouder onderzoek doet bij zichzelf, spreekt met de behandelaar en met de contactpersonen. Dit vaak ingrijpende proces wordt begeleid door de crisiskaart consultant. Een groot voordeel is dat de crisiskaarthouder uiteindelijk invloed heeft op wat er gebeurt tijdens een daadwerkelijke crisis; hij of zij houdt zelf de regie. Met personen en instellingen die van belang zijn worden afspraken gemaakt en de privacy van de crisiskaarthouder wordt gewaarborgd. De afspraken worden bekrachtigd met een handtekening van alle betrokkenen.

Vanuit de nieuwe taakstelling biedt Kompasie ondersteuning bij het maken en onderhouden van een crisiskaart. In 2014 zal in overleg met de gemeente besproken worden of er nieuwe crisiskaarten aangeboden kunnen worden.

In 2012 hebben ervaringsdeskundige (Annemiek de Wolf) en medewerker (Mieke Groenendijk) van Kompasie de landelijke training voor crisiskaartconsultant gevolgd. In vervolg hierop zijn de bij Kompasie bekende crisiskaarthouders benaderd om hen de gelegenheid te bieden de crisiskaart bij te werken.

Momenteel zijn er ongeveer 30 crisiskaarthouders in Den Haag. Zij kunnen zich tot de crisiskaartconsultanten wenden voor het wijzigen van gegevens. Meestal is dit wel één keer per jaar nodig. Maar ook aanvragen voor een nieuwe crisiskaart kunnen worden ingediend. Daarvoor is het van belang dat deze mogelijkheid bekend wordt bij de doelgroep.

#### 4.2.3 Persoonsgebonden budget (PGB)

Sinds 1 januari 2012 helpt Kompasie bezoekers die gebruik maken of willen maken van een persoonsgebonden budget (PGB), maar niet weten hoe zij dit moeten aanpakken.

Een Persoonsgebonden budget (PGB) is een bedrag waarmee de cliënt zorg of hulp kan inkopen. Als de cliënt in het dagelijkse leven beperkingen ondervindt op grond van ziekte, ouderdom of een handicap, heeft hij of zij volgens de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) en volgens de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) recht op zorg. Deze zorg kan de cliënt in natura (ZIN) krijgen van een zorginstelling (bijvoorbeeld een thuiszorgorganisatie) of de cliënt kan de zorg zelf regelen en inkopen met een PGB.

Sommige mensen vinden het prettig zelf afspraken te maken met hulpverleners en dan is een PGB het meest passend. Daarnaast hebben cliënten vaak meer vertrouwen in mensen uit hun directe omgeving die hun de juiste zorg kunnen leveren. Ook de momenten van zorg en de flexibiliteit spelen daarbij een grote rol. Met een PGB moet men wel zelf personen werven, afspraken/contracten maken, de administratie bijhouden, hulpverleners uitbetalen en verantwoording afleggen over de uitgaven. Dit laatste blijkt vaak moeilijk. Mensen zijn in het verleden door hulpverleners overgehaald tot een PGB, maar worden nu door onder andere het

verbreken van die relatie onvoldoende begeleid bij het voeren van de regie en verantwoording van hun budget. Dit leidt soms tot schrijnende situaties.

In 2013 zijn ca. 37 mensen geholpen met vragen rond het PGB. Dit is een stijging van 80% ten opzichte van 2012. De meeste ondersteuning is geboden bij het aanvragen van een indicatiestelling bij het CIZ. Op de tweede plaats stonden vragen over de verantwoordings- en administratieverplichtingen. Als derde vragen over intensieve controle aan huis. Daarnaast is geholpen bij vragen over de correspondentie vanuit het CIZ, het Zorgkantoor en de SVB. Tevens is ondersteuning geboden bij het vinden van een goede/passende begeleider. De meest intensieve begeleiding betrof mensen van wie de administratie door onwetendheid niet op orde was. Het betrof in deze gevallen geen bewuste fraude maar onwetendheid en ondeskundigheid.

We zien dat het PGB (al dan niet gecombineerd met mantelzorg) een mogelijkheid is om goede en passende zorg te bieden; vaak meer dan de urennorm en op een op de persoon toegeschreven wijze. Maar de administratieve regels en het inzichtelijke beheer van de financiën vragen om meer kennis en aandacht. Het is dan ook van groot belang om zorg te dragen voor een goede begeleiding en ondersteuning van PGB-houders in de toekomst.

Kompassie is lid van Per Saldo, de belangenvereniging van PGB-houders en kan daar telefonische ondersteuning krijgen.

#### 4.2.4 Belangenbehartiging collectief

De gemeente Den Haag/OCW heeft Kompassie per januari 2012 een taakuitbreiding gegeven; het opnieuw vormgeven van de collectieve belangenbehartiging voor de doelgroep GGz in Den Haag.

Kompassie heeft bij de start van 2012 een inventarisatie in het veld uitgezet om zicht te krijgen op bestaande activiteiten in het kader van de collectieve belangenbehartiging voor de doelgroep GGz. Tevens is onderzocht wat de kansen zijn voor krachtenbundeling en mogelijke samenwerking in de toekomst.

Uit de inventarisatie kwamen de volgende elementen naar voren:

- Het geluid laten horen van de doelgroep/signalen bundelen en brengen op plekken waar ze horen;
- Vergroten van de zichtbaarheid van de GGz doelgroep in de samenleving;
- Werken aan een positieve beeldvorming van de GGz doelgroep;
- Bijdrage aan participatie, volwaardig burgerschap, eigen kracht en zelfregie; nadruk op mogelijkheden en talenten;
- Opkomen voor belangen voor de doelgroep in nauwe samenwerking met de doelgroep of de doelgroep ondersteunen in het opkomen voor eigen belangen;
- Invloed uitoefenen op beleid m.b.t de doelgroep: (tijdig) meepraten en meedenken over beleid van de gemeente en instellingen.

Het overzicht op de volgende pagina's toont de activiteiten die Kompassie in 2013 heeft geïnitieerd en gecoördineerd of waaraan Kompassie heeft deelgenomen.

Wat?	Met wie?	Doel en Activiteiten 2013
<b>Gemeente Den Haag</b>		
Signaleringsgroep	Vrijwilligers, werkbegeleider en directeur van Kompasie	<p>Doel: Signalen van bezoekers van Kompasie worden gecommuniceerd naar en besproken met de betreffende zorg- en dagbestedingaanbieders en afdelingen van de gemeente. Terugkoppeling en vervolg worden actief bewerkstelligd, zodat mensen met GGz-ervaring efficiënter en beter kunnen worden geholpen.</p> <p><i>Signalen over welke organisaties?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SZW</li> <li>- Den Haag op Maat</li> <li>- budgetbeheer</li> <li>- zorgaanbieders</li> </ul> <p><i>Welke signalen?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wachttijden</li> <li>- bereikbaarheid</li> <li>- gevolgen van beleid om niet meer met vast contactpersoon te werken</li> <li>- bejegening (ethiek, toon van brieven)</li> <li>- onvoldoende aandacht voor het individu</li> <li>- timing</li> <li>- zorgaanbieders: kwetsbare mensen bewust maken van maximum aan vrijwilligers- of onkostenvergoeding naast uitkering</li> </ul> <p><i>Effect:</i> Organisaties pakken op, vooral SZW</p>
Actieve deelname aan adviserende Wmo-expertgroepen van de gemeente	Met zorg-, welzijns-, dagbestedings- en vrijwilligersorganisaties van Den Haag	Doel: Bijdragen aan beleidsvorming vanuit cliëntperspectief. Bijeenkomsten tweede helft 2012 en eerste helft 2013. Advisering aan de gemeente: juni 2013
Focusgroep GGz	Op initiatief van een lid van cliëntenraad DSZW zijn GGz-betrokkenen persoonlijk uitgenodigd om deel te nemen: ondersteuners cliëntenraad, vrijwilligers- en zorgorganisaties.	<p>Doel: Krachten bundelen en het GGz-geluid in adviezen van hiervoor genoemde expertgroepen aan gemeente nog verder aanscherpen en het beleid positief beïnvloeden.</p> <p>Activiteiten: Raadsleden informeren per brief in 2013 en in commissie Samenleving begin 2014. Nota's in voorjaar 2013, december 2013. Kompasie zit voor sinds mei 2013.</p> <p>Thema's zijn o.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- visie</li> <li>- herstel</li> <li>- toegang tot zorg</li> <li>- klantgerichte afspraken</li> <li>- professioneel waar het moet, vrijwillig waar het kan</li> <li>- dagbesteding</li> <li>- communicatie/informatievoorziening</li> <li>- nieuwe uitdagingen</li> </ul>

Wat?	Met wie?	Doel en Activiteiten 2013
<p>Collectieve belangenbehartiging GGz Den Haag: ontmoetingen met wethouder Baldewsingh met portefeuille OGGz en Verslavingszorg en beleidsmedewerker voorbereiden en uitvoeren</p>	<p>Met leden en ondersteuners (van cliëntenraden) van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Parnassia</li> <li>- de Jutters</li> <li>- Anton Constandse</li> <li>- REAKT</li> <li>- Limor</li> <li>- MSS</li> <li>- PsyQ</li> <li>- Straatconsulaat</li> <li>- Scelta</li> </ul>	<p>Doel: De wethouder krijgt een duidelijk en positief beeld van (behoefte van) mensen met een psychische kwetsbaarheid, zodat beleid positief beïnvloed kan worden. Krachten bundelen en het GGz-geluid samenbrengen.</p> <p>Activiteiten: Twee bijeenkomsten met de wethouder, medio en eind 2013. De hieraan voorafgaande (voorbereidings-) bijeenkomsten bevorderen de onderlinge samenwerking. De lijnen zijn kort.</p> <p>Thema's:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- herstel, ervaringsdeskundigheid en positieve beeldvorming</li> <li>- ondersteuning en begeleiding (het belang van continue ondersteuning, ondersteuning bij wonen, dagbesteding en vrijwilligerswerk)</li> <li>- criteria voor toegankelijkheid</li> <li>- meedoen/participatie en werk</li> </ul>
<p>Ontmoetingen met wethouder Karsten Klein met in portefeuille o.a. welzijn, maatschappelijke activering en vrijwilligerswerk en met beleidsmedewerkers WMO en bestuursadviseur</p>	<p>Met leden en ondersteuner van cliëntenraad Parnassia</p>	<p>Doel: De wethouder krijgt een duidelijk en positief beeld van de betekenis van vrijwilligerswerk voor en door mensen met GGz-ervaring, zodat beleid in positieve zin beïnvloed kan worden. Bekendheid van dienstverlening van Kompasie neemt toe. Voor de gemeentelijke WMO-nota wordt input geleverd.</p> <p>Half oktober 2013 en januari 2014: Ontmoeting met vrijwilligers in oktober 2013 en januari 2014.</p>
<p>Activiteiten met ondersteuning van het landelijke Programma Aandacht voor Iedereen (AvI), ter ondersteuning van de invoering van de WMO</p>	<p>Met leden en ondersteuners van cliëntenraden van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Parnassia</li> <li>- de Jutters</li> <li>- MSS</li> <li>- Anton Constandse</li> <li>- REAKT (dagactivering)</li> </ul> <p>Ondersteuning van een adviseur van het programma AvI</p>	<p>Doel: Beïnvloeding Wmo-beleid vanuit cliëntperspectief naar raadsleden. Input leveren voor de WMO-nota half december 2013. Bijdragen aan een positief beeld van de mensen met een psychische kwetsbaarheid bij de Haagse burger.</p> <p>Activiteiten: Vorbereiding voor activiteiten in 2014: Gezamenlijke activiteiten met cliëntenraden in het kader van Samen Sterk tegen Stigma (SSStS) en de Week van de Psychiatrie 2014. Raadsleden een beeld bieden van de GGz-doelgroep: april/mei 2014</p>
<p>Deelname cliëntenraad sociale dienst</p>	<p>Met andere belanghebbenden, in samenwerking met een raadslid</p>	<p>Doel: Opkomen voor de belangen van mensen met GGz-ervaring in een uitkeringssituatie. Aandragen van voorwaarden waaronder maatregelen gunstiger zullen uitpakken voor mensen met GGz-ervaring.</p> <p>Activiteiten: Geïnformeerd worden, voorbereiden, signaleren en meedenken over ontwikkelingen en adviezen.</p>



<b>Wat?</b>	<b>Met wie?</b>	<b>Doel en Activiteiten 2013</b>
Deelname werkgroep sociale dienst		<p>Doel: Opkomen voor de belangen van mensen met GGz-ervaring in een uitkeringssituatie. Aandragen van voorwaarden waaronder maatregelen gunstiger zullen uitpakken voor mensen met GGz-ervaring.</p> <p>Activiteiten: Overleg met Den Haag Op Maat en de sociale dienst om praktische zaken te bespreken, tips hoe processen handiger kunnen worden vormgegeven, onbedoelde gevolgen van een nieuwe werkwijze terugkoppelen.</p>
<b>Regionaal / Provinciaal</b>		
Zorgbelang		<p>Doel: Op de hoogte blijven van regionale ontwikkelingen en initiatieven en bundeling van krachten.</p> <p>Activiteiten: Onderlinge afstemming twee maal per jaar en bijeenkomsten bijwonen, onder andere provinciaal congres en regionale zorgvragerstafels.</p>
Regionaal overleg RCO's Leiden en Gouda		Doel: Krachten bundelen en elkaar ondersteunen bij nieuwe initiatieven en projecten.
<b>Landelijk</b>		
G4-overleg RCO's (met Utrecht, Rotterdam en Amsterdam)		Doel: Krachten bundelen en elkaar ondersteunen bij nieuwe initiatieven en projecten.
LPGGz	RCO's	<p>Doel: Krachten bundelen, landelijke beleidsbeïnvloeding, gemakkelijker informatie en diensten uitwisselen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- lidmaatschap LPGGz</li> <li>- deelname landelijke bijeenkomsten</li> <li>- Crisiskaart: medewerkers zijn opgeleid, ontwikkelingen worden actief gevolgd</li> <li>- Uitvoeren deelonderzoek naar reïntegratie-ervaringen in het kader van het landelijk project Open voor Werk: Voor het eerst is een landelijk onderzoek naar reïntegratie-ervaringen uitgevoerd door en voor ervaringsdeskundigen. Resultaten terugkoppelen naar gemeente in 2014</li> <li>- Deelname werkgroepen 'tegen stigma' en 'ervaringsdeskundigheid' van de Regiokamer.</li> </ul>

#### 4.2.5 Signalering

Medio 2012 is binnen het team van Kompasie een signaleringsgroep geformeerd. Deze groep bundelt de signalen die de medewerkers en bezoekers van Kompasie inbrengen. De signaleringsgroep komt maandelijks bijeen om de signalen te bespreken, trends te ontdekken en actie te ondernemen om het signaal op de agenda te krijgen van desbetreffende instantie(s). De signalen worden op jaarbasis gebundeld. De belangrijkste zorgaanbieders en gemeentelijke diensten hebben contactpersonen aangesteld om de signalen te bespreken.

Opvallend is dat de financiële druk op de doelgroep GGz over het algemeen zichtbaar toeneemt, zie ook in de grafieken in hoofdstuk 3.3. Ook zichtbaar is dat men ten tijde van het herstel de druk ervaart van participatie. De doelgroep zal alleen kunnen participeren als er voldoende ondersteuning en begeleiding wordt aangeboden. Kompasie is over deze thema's in gesprek met DSZW. De gesprekken met DSZW hebben effect gehad en geleid tot meer inzicht in het begrip herstel binnen de psychiatrie. Kompasie zal deze gesprekken in 2014 en 2015 blijven voeren met DSZW.

Een zorgelijk signaal blijft de bejegening. Ook omtrent dit thema wil Kompasie in gesprek blijven met de gemeente en meewerken aan deskundigheidsbevordering van de loketmedewerkers.

De bezuinigingen van het zorgaanbod zijn eveneens waarneembaar: men wordt minder snel in behandeling genomen en krijgt ook kortere behandeling dan vaak gepast is. Kompasie verwacht dat deze ontwikkeling zich zal voortzetten en zal met de zorgaanbieders in gesprek blijven over deze signalen.

Een positief signaal is dat met name de gemeente zich bewust is van de ondersteuningsbehoefte van de doelgroep GGz en men aangeeft de expertise van Kompasie te zullen benutten, bijv. door ervaringsdeskundigen in te zetten. Dit betekent een positieve kans om lotgenoten in te zetten in bijvoorbeeld sociale wijkteams of FACT- teams.

## 5. Samenwerking/ontwikkelingen met andere organisaties

Kompassie heeft zich in 2010 aangesloten bij het platform Zorgvrijwilligers Den Haag. Het platform bestaat uit 16 vrijwilligersorganisaties voor informele zorg, waarbij jaarlijks ruim 1600 zorgvrijwilligers in Den Haag actief zijn. Kompassie neemt deel aan de werkgroep Inspiratie en verdieping.

Kompassie neemt deel aan de onderzoeksbegeleidingsgroep van de heer Van der Vet: 'vrijwilligerszorg als zorgethisch vakmanschap' (PHD, universiteit voor Humanistiek)

### ***'Vrijwilligerszorg als zorgethisch vakmanschap'***

*Een studie naar de wijze waarop de Haagse organisaties voor vrijwilligerszorg hun historische kernopgaven verbinden met nieuwe, actuele overheidseisen; hoe verbeteringen aangebracht kunnen worden in deze verbinding door gebruik te maken van de inzichten van zorgethiek, normatieve professionalisering en het concept vakmanschap; en met als doel het ontwikkelen van een normatief, richtinggevend kader voor handhaven en verder ontwikkelen van vrijwilligerszorg als zorgethisch vakmanschap.*

*De studie is te typeren als een casestudy (de haagse vrijwilligerszorg is de case) waarin gestreefd wordt naar door organisaties en onderzoeker gedeelde kennisopbouw.*

In 2011 is de basis gelegd voor intensievere samenwerking met het Cliëntenbelang GGz in Amsterdam, het steunpunt GGz Utrecht en het Basisberaad Rotterdam.

Kompassie heeft in 2013 samengewerkt met de volgende organisaties:

Parnassia, Psyq, de Jutters, het UWV, I-shops, Stichting Anton Constandse, MSS, Palier, REAKT, Schroeder, Matroesjka, SHOP, Programma Doel, Den Haag Op Maat, DSZW, Straatconsulaat, STEK, Stichting Voorall, PEP, CCP, Maatschappelijke opvang, de Haeghe Groep, HWB, Zorgbelang Zuid Holland, Limor, Context, Impegno, Bureau Discriminatiezaken, Haagse Hogeschool, Welzijnsorganisaties, Dienst SZW, MOVISIE.

Lokaal is Kompassie vertegenwoordigd in de expertgroep Inrichting voorzieningen en de rol van mantelzorgers en vrijwilligers, Cliëntenraad van SZW, het WMO-netwerk, de werktafels van MSS en de Focusgroep GGz Den Haag.

Kompassie neemt deel aan het regionaal overleg met de regionale lijnorganisaties van Gouda en omstreken, Leiden, Rotterdam, Dordrecht en omstreken.

Landelijk is Kompassie lid van de vereniging Geestdrift; Per Saldo, LPGGz (Landelijk platform GGz) en het Landelijk overleg Crisiskaart.

Kompassie biedt lotgenotengroepen/zelfhulpgroepen in de GGz de gelegenheid om van de faciliteiten van de locatie gebruik te maken.

## 6. Ervaring van een vrijwilliger en een voorzitter lotgenotengroep

### **Verhaal voorzitter lotgenotengroep Ex6**

*Kompassie biedt gastvrijheid aan een gespreksgroep van de stichting Ex6, in 1994 opgericht als zelfhulpgroep voor mensen met suïcidale gedachten en gevoelens. Inmiddels werkt Ex6 zeer nauw samen met stichting 113online.*

*De gedachte achter de gespreksgroepen is dat mensen, met of zonder aanwijsbare reden, er soms aan denken om een einde aan hun leven te maken. En soms proberen ze dat ook. Ze kunnen hierdoor in een isolement raken, omdat (praten over) zelfdoding voor velen nog steeds een taboe is. Ook als het gaat over een suïcide of suïcidepoging van een ander, een naast familielid of een vriend of vriendin. Angst, schaamte en schuldgevoel liggen altijd op de loer.*

*In een gespreksgroep zijn deze onderwerpen wel bespreekbaar. Er is respect en er volgt geen oordeel. Wat binnen de groep besproken wordt is vertrouwelijk en blijft binnen de groep. Daarbij mag het trouwens ook over andere onderwerpen gaan.*

*De Ex6 gespreksgroep Den Haag komt eenmaal per drie weken op woensdagavond bijeen bij Kompassie.*

*Voor meer informatie of aanmelden ga naar [www.113online.nl/zelfhulp/gespreksgroepen](http://www.113online.nl/zelfhulp/gespreksgroepen).*

### **Verhaal van vrijwilliger Toon - Altijd met plezier naar je vrijwilligerswerk**

*In december 2009 ben ik gestart als vrijwilliger bij stichting Kompassie.*

*Voor deze tijd was ik al wel bekend met de diensten die Kompassie bood en in de zeker 10 jaar dat ik op en af bezoeker was heb ik veel aan de ondersteuning gehad .*

*Ik kom uit een éénouder gezin en begon op latere leeftijd problemen te krijgen. Door veel te praten met een vrijwilliger die al een lange tijd bij Kompassie werkt kreeg ik langzaam steeds meer inzicht in hoe het leven werkelijk in elkaar zit en wat van een volwassen mens wordt verlangd. Het in deze periode geboden luisterend oor deed mij steeds meer vertrouwen krijgen in mijzelf en langzaam kreeg ik mijn leven weer op de rit.*

*Zoals al eerder gezegd ben ik in december 2009 aan de slag gegaan als vrijwilliger. Na een intensieve inwerkperiode ging ik zelfstandig aan de slag en merkte ik al snel dat mijn voorkeur ging naar mensen met dezelfde problematiek. Als ik om mij heen kijk lijkt dit ook het geval te zijn bij mijn collega's, iedereen heeft zo zijn eigen specialisme.*

*Inmiddels zijn de taken van Kompassie enorm uitgebreid. Zo draaien we verschillende spreekuren verspreid over de stad, zelf draai ik een spreekuur in samenwerking met Welzijn Scheveningen.*

*Als laatste wil ik zeggen dat het fantastisch is om te zien dat mensen die volledig in zak en as zitten als zij binnen komen te zien vertrekken met een glimlach.*

## 7. Gerealiseerd beleidsvoornemen 2013

- Verstevigen van de samenwerking tussen zorg en welzijn door middel van initiatieven in de wijk;
- Start onderzoek in samenwerking met LPGGz naar sociale activering GGz project Open voor werk;
- Aansluiten bij landelijke initiatieven met betrekking tot de thema's arbeidsparticipatie GGz doelgroep en Samen tegen Stigma;
- Voortzetten van het aanbod (herstel)trainingen voor en door ervaringsdeskundigen;
- Operationaliseren van de ondersteuning aan crisiskaarthouders door crisiskaart consulenten;
- In het kader van preventie: actieve voorlichtingsactiviteiten aan derden door een pool van ervaringsdeskundigen;
- Continueren van het wekelijkse spreekuur PGB;
- De kwaliteit van de dienstverlening borgen in een groeiende markt;
- Continueren activiteiten collectieve belangenbehartiger GGz Den Haag.
- Verder ontwikkelen van de stedelijke voorziening voor de GGz als een cliëntorganisatie met wijkaanpak;
- De cursus 'Werk maken van herstel' is specifiek voor Kompassie ontwikkeld en gegeven. Tien deelnemers hebben meegedaan en hebben de cursus positief geëvalueerd. Met een aantal van de deelnemers worden voorbereidingen getroffen om voorlichting te geven;
- Voorlichting is van belang om een positieve beeldvorming van mensen met een psychische kwetsbaarheid te bevorderen. In andere steden zijn goede ervaringen opgedaan met het geven van voorlichting door ervaringsdeskundigen. Zij geven bijvoorbeeld voorlichting aan medewerkers van wiens besluitvorming mensen met een psychische kwetsbaarheid afhankelijk kunnen zijn, bijvoorbeeld medewerkers van de sociale dienst. Na het afronden van de herstelcursus eind 2013 zijn alle deelnemers aan de herstelcursussen benaderd met de vraag of ze interesse hebben in het geven van voorlichting. Zo'n vijftien mensen hebben zich aangemeld. Met hen hebben drie voorbereidende bijeenkomsten plaatsgevonden. Dit wordt gecontinueerd en versterkt in 2014;
- Kompassie heeft een geschikte locatie gevonden voor het onderbrengen van haar activiteiten en dienstverleningsaanbod;
- Uitbreiding begeleidingsuren om de ervaringsdeskundigen te steunen en begeleiden met het uitvoeren van hun vrijwilligerswerk;
- Collectieve belangenbehartiging met als doel krachten bundelen en het GGz-geluid samenbrengen en het bevorderen van een positieve beeldvorming bij de wethouder, zie paragraaf 4.2.4.;
- Kompassie heeft een forse toename van bezoekers gerealiseerd door deel te nemen aan parades; aan te sluiten bij bijeenkomsten voor kwetsbare burgers;
- Het LPGGz is het landelijk onderzoek Open voor Werk gestart, naar de ervaringen van mensen met een psychische kwetsbaarheid met re-integratietrajecten naar werk. Kompassie heeft een deelonderzoek in Den Haag uitgevoerd onder 51 mensen. Resultaten worden in 2014 gepresenteerd aan de gemeente en cliëntenorganisaties.

## 8. Beleidsvoornemen 2014 - 2015

De voorheen door de AWBZ gefinancierde zorgtaken (extramurale zorg en begeleiding) worden deels in 2015 een taak van de gemeente. Daarnaast wordt in 2015 de Jeugdzorg, waaronder de jeugd-GGz gedecentraliseerd en gaat de Participatiewet van start. De gemeente Den Haag wil deze drie decentralisaties (de 3D) graag in samenhang zien.

De doelgroep GGz heeft zeker te maken met de 3D. Daarom zal Kompasie zelfs meer dan voorheen de belangenbehartiging uitvoeren. Kompasie blijft de signalen van de doelgroep monitoren, want in deze transitieperiode waarbij bezuinigingen de boventoon voeren, gaan cliënten turbulente tijden tegemoet. Het is van belang dat de gemeente de betrokkenheid van de doelgroep blijft stimuleren, ook naar door hen gefinancierde instellingen en instanties. Zo wordt belangenbehartiging erkend door alle partijen in Den Haag en krijgt zij de ruimte om haar werk te doen.

De overheid vindt participatie van de burger zeer belangrijk, waarbij de eigen kracht als eerste aangesproken dient te worden. De doelgroep GGz kan niet volledig op eigen kracht participeren, ondersteuning hierbij is bij elk individu in meer of mindere mate noodzakelijk.

Kompasie wil zich sterk maken om de eigen kracht, net als de voorgaande jaren, te ondersteunen en te stimuleren. De vrijwilligers van Kompasie, de ervaringsdeskundigen, ontvangen de juiste opleidingen/cursussen en begeleiding vanuit Kompasie opdat zij hun ervaringen kunnen inzetten voor andere mensen uit de doelgroep. Deze eigen kracht wil Kompasie in 2014 en in de jaren dat de 3D een feit is, nog meer uitbreiden en stimuleren. Indien mogelijk zelfs verdubbelen, zoals de gemeente dat voor ogen heeft.

Kompasie zal de ontwikkelingen in de gemeente Den Haag volgen en meebewegen, opdat zowel de belangenbehartiging als de eigen kracht in de komende jaren nog beter en steviger kunnen worden ingezet.

### *Uitwerking beleid 2014 - 2015*

- Kompasie signaleert effecten van beleid en maatregelen in alle fasen, vooral ook in de voorbereidende fase;
- Uitgangspunten voor het gemeentelijk beleid voor ondersteuning zijn: Van individueel naar collectief (groepsondersteuning), van ondersteuning door hulpverleners naar ondersteuning door stagiaires en vrijwilligers. Verwacht kan worden dat mensen de ondersteuning als niet toereikend ervaren en in toenemende mate naar Kompasie komen voor ondersteuning;
- Collectieve belangenbehartiging met bijeenkomsten met cliëntenraden en met de wethouder worden in 2014 en 2015 gecontinueerd;
- Programma Aandacht voor Iedereen (AvI): Voor het eerst wordt door de gezamenlijke cliëntenraden in de Week van de Psychiatrie in maart 2014 een startbijeenkomst met een muzikale voorstelling tegen stigma georganiseerd. De verwachting is dat cliëntenraden en organisaties samenwerken aan een vervolg in de wijken tegen stigma. De voorbereidingen zijn gestart in 2013;

- Voorlichting is van belang om een positieve beeldvorming van mensen met een psychische kwetsbaarheid te bevorderen. Vijftien vrijwilligers willen graag voorlichting geven aan politie, de gemeente, sociale dienst, het UWV en de hulpverlening. Zij hebben deelgenomen aan een herstelcursus. Voorbereidingen met deze groep zijn gaande, in 2014 wordt een start gemaakt;
- Participatie, meedoen en het gebruik maken van eigen kracht zijn belangrijke speerpunten van gemeentelijk beleid. De ervaring leert dat voor mensen met een psychische kwetsbaarheid de afstand tot de arbeidsmarkt groot kan zijn. Passend vrijwilligerswerk vinden kan een belangrijke stap zijn en biedt mogelijkheden tot versterking van de eigenwaarde, ontwikkeling, structuur en uitbreiding van sociale contacten. In het project 'vrijwilligers bemiddelen vrijwilligers' van Kompasie bemiddelen jobcoaches met ervaring in de GGz hun lotgenoten naar passend vrijwilligerswerk. Jobcoaches worden eerst geworven en opgeleid. Er wordt goed gekeken naar de waarden van de persoon en wat een passende plek zou kunnen zijn. Ondersteuning van jobcoaches is belangrijk. Met de sociale dienst zijn voorbereidende gesprekken gaande om in dit project samen te werken. De gemeente streeft naar een toename van 4000 naar 8000 Wwb-ers met vrijwilligerswerk;
- In het kader van Avl zullen in 2014 (nieuwe) raadsleden worden geïnformeerd over de (behoeften van) mensen met een psychische kwetsbaarheid;
- Een rol van Kompasie is om in contact te komen met de mantelzorgers van onze doelgroep door middel van maandelijkse voorlichtingsbijeenkomsten/informatiebijeenkomsten voor mantelzorgers/naasten;
- Onderzoek naar de rol van ervaringsdeskundigen in sociale wijkteams in overleg met gemeente (onder andere DSZW) en andere aanbieders in de nieuwe WMO;
- Uitbreiden van de lotgenotengroepen in samenwerking met Depressievereniging Nederland;
- Fungeren als expertisecentrum vanuit cliënt perspectief GGz.