



Wij zijn op zoek naar een nieuwe collega in de functie van:

## **Begeleider steunpunt m/v voor 32 uur per week**

### **Over Kompassie**

Kompassie is het stedelijke onafhankelijke steunpunt voor mentale gezondheid, voor Haagse burgers met een psychische kwetsbaarheid én hun naasten. Anno 2019 zijn er zo'n 70 (familie)ervaringsdeskundige vrijwilligers verbonden aan Kompassie. Zij worden in hun werkzaamheden ondersteund door een klein team van beroepskrachten.

Onze omvangrijkste taak is individuele ondersteuning van onze bezoekers en hun naasten. Dit doen wij in het steunpunt aan de Laan, middenin het centrum van Den Haag. Daarnaast richten we ons op preventie, stigmabestrijding en komen we op voor het collectieve belang van de doelgroep.

Wij zijn een vrijwilligersorganisatie en bieden nadrukkelijk géén behandeling.

Onze doelstelling is gericht op psychisch kwetsbare Haagse burgers en hun naasten. Maar hier gaat een primair doel aan vooraf: Kompassie richt zich in eerste instantie op de inzet, en daarmee het herstelproces, van ervaringsdeskundige vrijwilligers. Opdat zij hernieuwde kracht ervaren en een gevoel van controle, op weg naar persoonlijk en maatschappelijk herstel. Dit is het uitgangspunt en vormt onze identiteit.

### **Over de functie**

In het steunpunt komen bezoekers veelal op inloopbasis langs voor praktische ondersteuning, informatie, advies en/of een luisterend oor. De vrijwilligers werken samen met deze bezoekers aan oplossingen.

Als begeleider steunpunt zorg je ervoor dat dit alles goed verloopt: jij scheidt de voorwaarden waaronder de vrijwilligers optimaal kunnen functioneren en de werkzaamheden kunnen verrichten.

Jouw kerntaken zijn:

- Dagelijks aansturen en coachen (functioneel en mentaal) van de ervaringsdeskundige vrijwilligers in het steunpunt
  - verdelen van de werkzaamheden
  - oog houden op de begrenzing van de werkzaamheden en de belastbaarheid van de vrijwilliger, feedback (positief en negatief) geven op het handelen van de vrijwilliger
  - de vrijwilligers inzetten op kracht, aansluiten bij de fase van herstel
  - samen opwerken met de vrijwilligers in individuele gesprekken met bezoekers
  - toezien op een veilige en rustige werkomgeving
- Werven en trainen van ervaringsdeskundige vrijwilligers;
- Zorgdragen voor planning en organisatie van de werkzaamheden;
- Proactief meedenken in het beleid en de organisatie van Kompassie.



## Jouw profiel

- Je beschikt over HBO werk- en denkniveau
- Je voelt goed aan wat onze vrijwilligers in herstel nodig hebben om aan de slag te blijven.
- Je kunt goed schakelen door de dag heen, je biedt ruimte aan onverwachte gebeurtenissen, maar weet ook je doel voor ogen te houden, de rust te behouden en prioriteiten te stellen.
- Je kunt zowel zelfstandig als in een klein team werken.
- Je bent besluitvaardig, maar stemt waar nodig af met je collega's.
- Je durft proactief te handelen, maar zo nodig weet je geduld op te brengen.
- Je bent praktisch ingesteld, maar kan ook boven de materie uitstijgen.
- Je bent zowel empathisch als relativerend.
- Je bent een energiek type en beschikt over incasseringsvermogen.
- Je houdt van vrijheid, maar weet daar zelf ook structuur in aan te brengen.
- Je voelt je verantwoordelijk voor Kompassie en voor het steunpunt in het bijzonder.

## Wij bieden

- Een leuke functie binnen een pionierende en groeiende organisatie.
- Een fijn team en een goede en gezellige werksfeer.
- Arbeidsvoorwaarden en salariering conform de CAO-GGZ. Betaling geschiedt in FWG 50 (maximaal €3.467,- per maand, op basis van een 36-urige werkweek).
- Een aanstelling voor de periode van een jaar, met uitzicht op verlenging.

## Meer weten?

Voor meer informatie over deze vacature kun je tót vrijdag 9 augustus contact opnemen met Jacqueline van den Bos (directeur) via (070) 427 32 40 of 06 – 22 42 94 65. Schriftelijke informatie over Kompassie kun je vanaf maandag 29 juli 2019 opvragen bij Miranda Vogel, via [m.vogel@kompassie.nl](mailto:m.vogel@kompassie.nl).

## Solliciteren

Je kunt je CV en je motivatiebrief per post verzenden of mailen naar Miranda Vogel [m.vogel@kompassie.nl](mailto:m.vogel@kompassie.nl).

De sluitingsdatum voor deze vacature is zondag 1 september 2019. De eerste gesprekken zullen plaatsvinden op woensdag 11 of donderdag 12 september 2019.