



Ter versterking van ons steunpunt zijn wij op zoek naar een:

## **Baliemedewerker m/v**

### **Over Kompasie**

Kompasie is een stedelijk onafhankelijk steunpunt voor mentale gezondheid, voor Haagse burgers met een psychische kwetsbaarheid én hun naasten. Anno 2021 zijn er zo'n 60 ervaringsdeskundige vrijwilligers verbonden aan Kompasie, zij worden in hun werkzaamheden ondersteund door een klein team van beroepskrachten. Kompasie geeft aanvullende zorg vanuit het perspectief van de cliënt, hiermee onderscheidt zij zich van zorgaanbieders. Zij richt zich op de belangenbehartiging van individuen en heeft als extra taak de collectieve belangenbehartiging van de GGz-doelgroep in Den Haag.

### **De functie**

De balie van Kompasie is een centrale plek in de ruimte, voor bezoekers vindt hier het eerste contact plaats. De baliemedewerker is het visitekaartje van Kompasie en zorgt voor een prettige ontvangst, opdat bezoekers zich gezien en welkom voelen. Hij of zij voorziet hen van koffie of thee, stelt de bezoekers op hun gemak, en behoudt rust en overzicht.

Kompasie is van maandag t/m vrijdag geopend tussen 10:00 – 16:00 uur. Mensen kunnen dmv een afspraak ondersteund worden met diverse onderwerpen.

Je wordt in je werkzaamheden ondersteund door een werkbegeleider, zowel inhoudelijk als functioneel. Je verricht je werkzaamheden voor 1 dagdeel per week (09:45 – 13:00 uur of 13:00 – 16:30 uur) in het steunpunt van Kompasie.

### **Jouw taken**

- Ontvangen van bezoekers die een afspraak hebben;
- Ontvangen van bezoekers die geen afspraak hebben, en kort hun ondersteuningsvraag inventariseren;
- Overzicht behouden van het aantal wachtenden, volgorde van binnenkomst en hun ondersteuningsvraag;
- Opnemen en zo nodig doorverbinden van de telefoon;
- Noteren terugbelverzoeken;
- (Controle houden op) registratie van bezoekers;
- Afspraken maken;
- In ontvangst nemen van pakketten;
- Koffie/thee aanbieden en de voorraad bijhouden;
- Afwasmachine bijtijds vullen en uitruimen.



## Jouw profiel

### Algemeen

- Je bent bekend met psychische kwetsbaarheid, vanuit eigen ervaring of vanuit je directe omgeving;
- Je bent voldoende hersteld om je eigen ervaring in te kunnen zetten ten behoeve van een ander, om een ander tot steun te zijn;
- Je kunt zowel individueel als in teamverband werken;
- Je houdt je aan afspraken en de medewerkers van Kompassie kunnen op je rekenen;
- Je onderschrijft de missie en visie van Kompassie.

### Functie specifiek

- Je kan mensen zich welkom en op hun gemak laten voelen;
- Je ziet er verzorgd en representatief uit;
- Je kan voldoende afstand houden en grenzen stellen in relatie tot bezoekers;
- Je weet zo nodig mensen op een vriendelijke manier aan te spreken op hun gedrag;
- Je weet goed overzicht over de ruimte en de bezoekers te behouden;
- Je hebt een proactieve houding;
- Je weet de rust te bewaren, ook op hectische momenten;
- Je deelt met collega's in voor- en nabespreking wat in het contact met de bezoekers van belang was;
- Je pikt signalen op met betrekking tot behandeling en bejegening bij (GGz-) instellingen;
- Je neemt deel aan de maandelijkse vrijwilligersvergadering.

## Wij bieden

- Begeleiding door de beroepskrachten van Kompassie;
- Vrijwilligersvergoeding;
- Ongevallen-, persoonlijke eigendommen-, rechtsbijstand en aansprakelijkheidsverzekering via de Haagse Polis;
- Introductietraining voor nieuwe vrijwilligers (3 dagdelen).

## Reageren?

Indien je geïnteresseerd bent in deze vrijwilligersfunctie of hier meer over wilt weten, kun je contact opnemen met Ronald Bakker, werkbegeleider, via (070) 427 32 40 of [r.bakker@kompassie.nl](mailto:r.bakker@kompassie.nl)