

Voor ons project 'wachtijdondersteuning', zijn wij op zoek naar een:

Vrijwillig wachtijdondersteuner GGZ

Over Kompassie

Kompassie is het stedelijk onafhankelijk steunpunt voor mentale gezondheid, voor Haagse burgers met een psychische kwetsbaarheid én hun naasten. Anno 2023 zijn er zo'n 70 ervaringsdeskundige vrijwilligers verbonden aan Kompassie. Zij worden in hun werkzaamheden ondersteund door een klein team van beroepskrachten. Kompassie geeft aanvullende zorg vanuit het perspectief van de cliënt, hiermee onderscheidt zij zich van zorgaanbieders. Zij richt zich op de belangenbehartiging van individuen en heeft als extra taak de collectieve belangenbehartiging van de GGZ-doelgroep in Den Haag.

De functie

De wachtlijsten leveren veel problemen op in het leven van mensen met psychische problematiek. Vaak wachten zij al lang tot zij zich wenden tot de GGZ en is hun hulpvraag urgent. Dan kan een wachtlijst ervoor zorgen dat de situatie in hun leven (nog verder) escaleert. De ervaring leert bovendien dat na aanmelding de eigen regie als het ware wordt overgeleverd en de betrokkene zelf weinig actie meer onderneemt, in afwachting van zijn of haar behandeling. Hierdoor kunnen problemen in rap tempo verergeren. Ook worden familie en naasten in deze periode van wachten vaak zwaar belast.

De wachtijdondersteuners van Kompassie bieden overbruggingsondersteuning voor mensen die wachten op behandeling in de GGZ. Vanuit eigen ervaring (lotgenotencontact) helpt de ondersteuner de 'wachtende' zoveel mogelijk met het behouden/herwinnen van regie over het eigen leven. Samen met de bezoeker wordt er gewerkt aan het voorkomen van schade die ontstaat tijdens de wachtijd, het opbouwen van zelfredzaamheid én met het verbeteren van zijn of haar situatie op meerdere leefgebieden.

Je wordt in je werkzaamheden ondersteund door de begeleider, zowel inhoudelijk als functioneel. Je verricht je werkzaamheden voor ongeveer één dagdeel per week (tussen 10.00 en 13.00 of 13.00 en 16.00) bij Kompassie.

Taken en werkzaamheden die je uitvoert in nauwe samenwerking met de begeleider:

- Je voert het kennismakingsgesprek met een begeleider van Kompassie.
- Je plant ondersteuningsafspraken met de bezoeker (face-to-face en/of telefonisch);
- Je biedt een luisterend oor tijdens de afspraken;
- Je inventariseert samen met de bezoeker de (dreigende) randproblematiek op verschillende leefgebieden;
- Je ondersteunt, stimuleert en motiveert de bezoeker in het vinden van oplossingen of antwoorden voor de bevonden problematiek;
- Je biedt zo nodig praktische ondersteuning, zoals het ordenen van (financiële) administratie en regelzaken op het gebied van wonen, participatie, inkomen of WMO-aanvraag;
- Je ondersteunt de bezoeker bij evt. verwijzing naar andere organisaties voor specialistische hulp (bijv. juridisch);
- Je signaleert en rapporteert de voortgang en mogelijke knelpunten waar de bezoeker en jij als ondersteuner tegenaan lopen.

Jouw profiel

Algemeen

- Je hebt zelf ervaring met psychische kwetsbaarheid;
- Je bent voldoende hersteld én in staat om deze ervaring in te zetten ten behoeve van een ander;
- Je kunt goed je eigen grenzen bewaren;
- Je kunt zowel individueel als in teamverband werken;
- Je woont in Den Haag of omgeving;
- Je onderschrijft de missie en visie van Kompassie;
- Je onderschrijft de kernwaarden van de wachttijdondersteuning.
- We kunnen op je rekenen.

Functiespecifiek

- Je stelt je naast de bezoeker op (als lotgenoot);
- Je kan mensen op hun gemak laten voelen en een sfeer creëren waarin deze zich veilig voelen om de problemen die zij ervaren te bespreken;
- Je voelt goed aan wanneer je gesprekspartner behoefte heeft aan een luisterend oor of hulp nodig heeft in het vinden van eigen oplossingen;
- Je kunt voldoende afstand houden en grenzen stellen indien dit nodig is;
- Je ondersteunt, maar laat de regie bij de bezoeker;
- Je bent minimaal één dagdeel per week beschikbaar voor Kompassie;
- Je bent bereid om deel te nemen aan de deskundigheidstrainingen bij Kompassie.
- Je weet waar Kompassie in kan steunen en wanneer verwijzing noodzakelijk is of bent bereid je hierin te verdiepen;
- Je deelt met collega's en de projectmedewerker (in voor- en nabesprekingen) hoe de ondersteuningsafspraken zijn verlopen;
- Je bent bereid om deel te nemen aan het teamoverleg (iedere 2 maanden).

Wij bieden

- Begeleiding door de beroepskrachten van Kompassie;
- Vrijwilligersvergoeding;
- Deskundigheidsbevordering;
- Ongevallen-, persoonlijke eigendommen-, rechtsbijstand en aansprakelijkheidsverzekering via de Haagse Polis;
- Een fijne sfeer en contact met andere vrijwilligers van Kompassie.

Interesse?

Wil je meer weten? Neem dan contact op met Justin Flipsen via justin@kompassie.nl of (070) 427 32 40



Kompassie

Steunpunt
Mentale Gezondheid

Stichting Kompassie

Laan 20

2512 GN Den Haag

T (070) 427 32 40

E info@kompassie.nl

W www.kompassie.nl