

Ben je bekend met psychische kwetsbaarheid, vanuit eigen ervaring of je directe omgeving? En ben je voldoende hersteld om je eigen ervaring in te zetten om een ander te ondersteunen? Wordt dan vrijwilliger bij Kompassie.

Ter versterking van ons steunpunt zijn wij op zoek naar een:

## **Gastontvanger (vrijwilliger)**

Kompassie is van maandag t/m vrijdag geopend tussen 10.00 – 16.00 uur. Mensen kunnen zonder afspraak binnenlopen voor ondersteuning, anderen maken liever een afspraak. Je werkt 2 of 3 dagdelen per week (09.30 – 13.00 uur of 13.00 – 16.30 uur) in het steunpunt van Kompassie.

De gastontvanger vervult een centrale rol in het steunpunt. Samen met de balie medewerker vorm je het visitekaartje van Kompassie en zorg je voor een prettige ontvangst en sfeer. Je krijgt hierbij ondersteuning van een begeleider van Kompassie.

### **Wat ga je doen?**

- Je praat met nieuwe bezoekers en legt uit wat Kompassie doet
- Als bezoekers niet op de juiste plek zijn, verwijs je ze naar een andere organisatie.
- Je helpt bezoekers met eenvoudige vragen. Bijvoorbeeld: meelesen met een brief en uitleggen, een kopietje maken, assisteren bij het gebruik van de baliecomputers, enz.
- Je luistert naar bezoekers die mentale steun nodig hebben
- Je maakt een praatje met wachtende bezoekers
- Je biedt bezoekers een kopje koffie of thee aan
- Je houdt de ruimte schoon en opgeruimd
- Je bent aanwezig bij de maandelijkse vrijwilligersvergadering

### **Wie ben jij?**

- Je laat mensen zich welkom en op hun gemak voelen
- Je stelt je naast de bezoeker op (als lotgenoot)
- Je ziet er verzorgd en representatief uit
- Je bent geduldig, betrokken en invoelend
- Je kunt goed luisteren
- Je kunt afstand houden en grenzen stellen
- Je houdt je aan afspraken en Kompassie kan op je rekenen

### **Wat bieden wij?**

- Je krijgt begeleiding van beroepskrachten van Kompassie.
- Je krijgt een vrijwilligersvergoeding.
- Je bent verzekerd via de Haagse Polis.
- Je krijgt een introductietraining voor nieuwe vrijwilligers.

### **Reageren?**

Neem contact op met Ronald Bakker of Hanneke Keverling Buisman voor meer informatie via (070) 427 32 40 of [r.bakker@kompassie.nl](mailto:r.bakker@kompassie.nl) / [hanneke@kompassie.nl](mailto:hanneke@kompassie.nl)